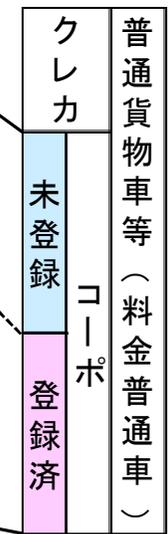
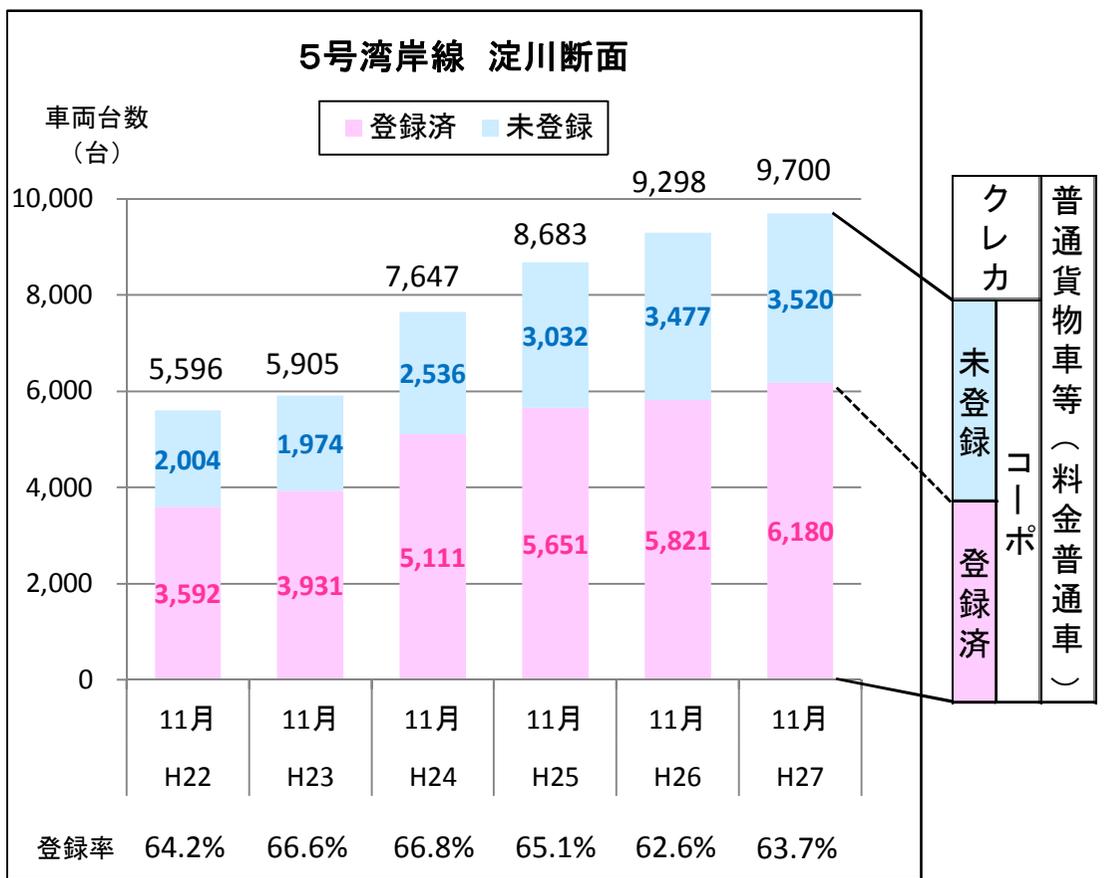
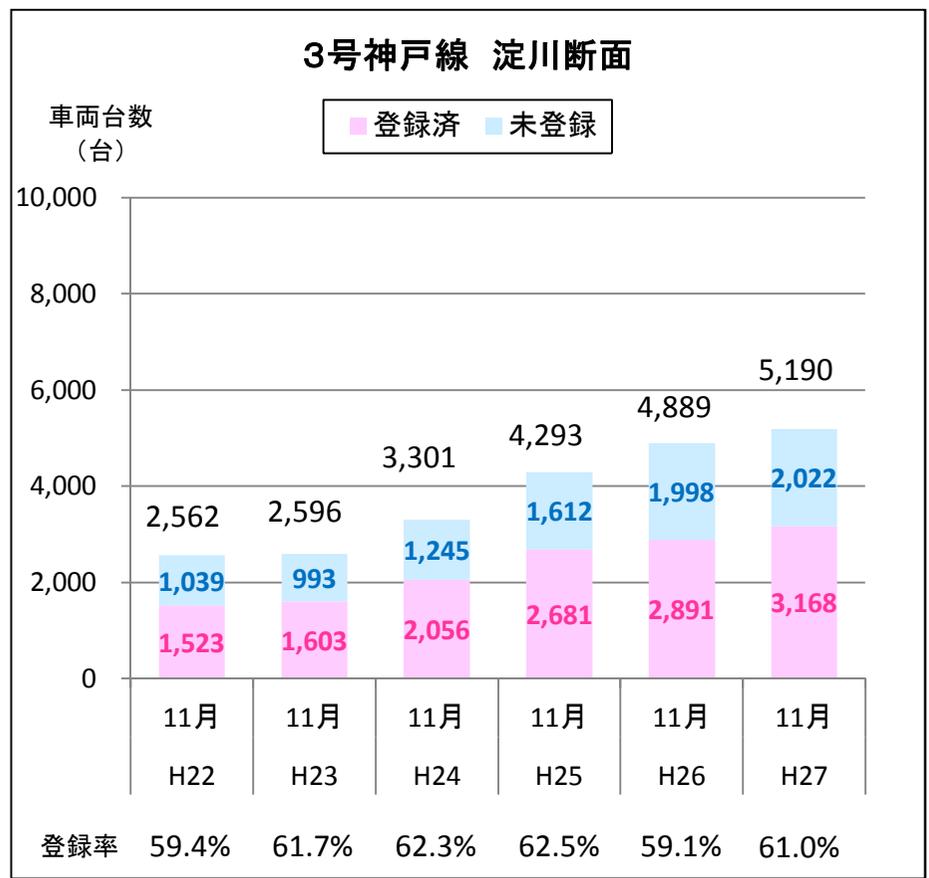


普通貨物車等(料金普通車)におけるETCコーポレートカードの利用状況

- ・コーポレートカード利用は、距離料金(H24)移行後、増加傾向。
- ・事前登録の登録率は3号神戸線が約61%、5号湾岸線は約65%で推移しており、登録済と同様に、未登録も増加傾向にある。
3号神戸線では未登録は、約4割に相当する2,000台／日程度。
- ・認知度調査の結果も鑑み、5号湾岸線への相応の転換が期待。



※H23以前は11月のある特定の1日、H24以降は平日平均(特異日を除く) 1

コーポレートカード会員の事前登録制度に対する認知度調査結果について

《調査結果概要》（今後の広報に向けて）

- ◇普通貨物車等（料金普通車）の事前登録制度に対する認知度は依然低い一方、割引制度を理解することで事前登録を希望する事業者が多い。
- ◇広報活動を継続することで、5号湾岸線への転換（登録者数の増加）の可能性が期待。

《調査概要》

- ・湾岸線への交通転換を促進するため、これまで3回（4月、10月、12月）、コーポレートカード会員への料金請求時に環境ロードプライシングに関するパンフレットを同封してきたところ。
今後の広報活動の参考とするため、事前登録制度に関する認知度調査を実施。
- ・調査は、2015年12月に実施。無記名・郵送による葉書返信で行い、72社から回答を得た。

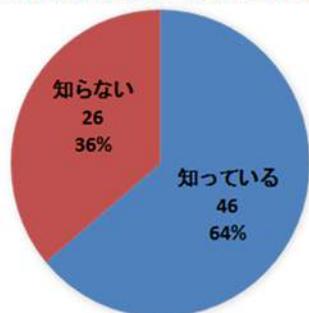
《結果概要》

1. 基本属性

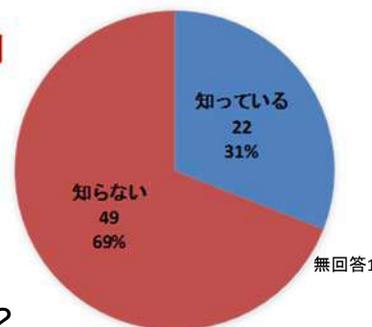
- 利用する路線 … 3号神戸線:40% 5号湾岸線:45% いずれも利用しない:15%
- 路線の選択理由 … 出発地又は目的地が利用路線に近い:32件 使い分けしている:27件
利用している路線の方が快適・便利:8件 5号湾岸線の方が安い:9件
- 利用している車種 … 約8割が料金大型車・普通貨物車等を利用
- 普通貨物車等（料金普通車）の保有台数 … 7割近くが普通貨物車等（料金普通車）を保有

2. 環境ロードプライシングの認知度

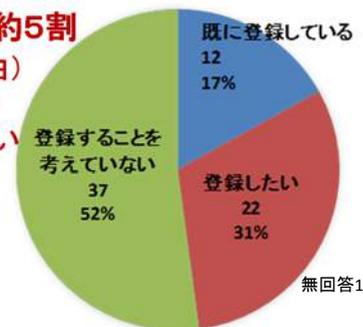
- 環境ロードプライシングの認知度
「知っている」が64%
(割引の目的:27件、内容:19件、区間16件)



- 普通貨物車等（料金普通車）も事前登録で料金割引の対象となることの認知度
「知らない」が約7割



- 同封のパンフレットを見て事前登録したいと思ったか
「登録したい」:約3割
「登録を考えていない」:約5割
(登録を考えていない理由)
・対象車を持っていない
・5号湾岸線を利用しない

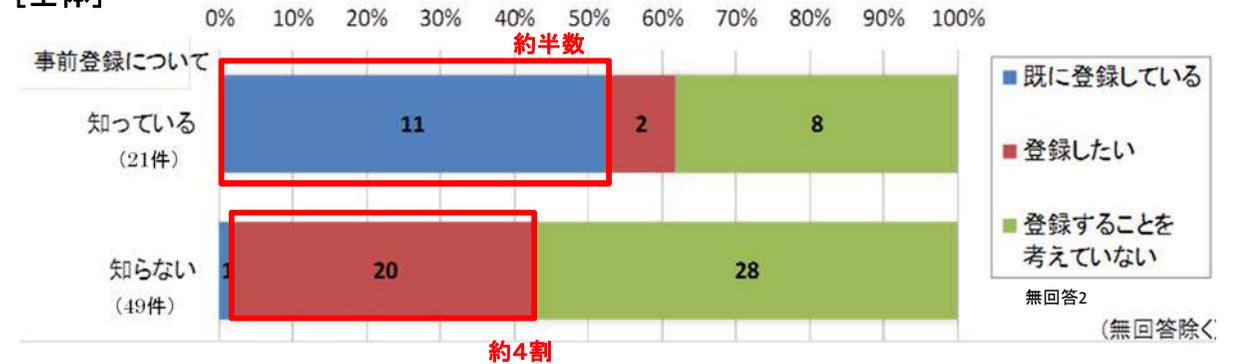


コーポレートカード会員の事前登録制度に対する認知度調査結果について

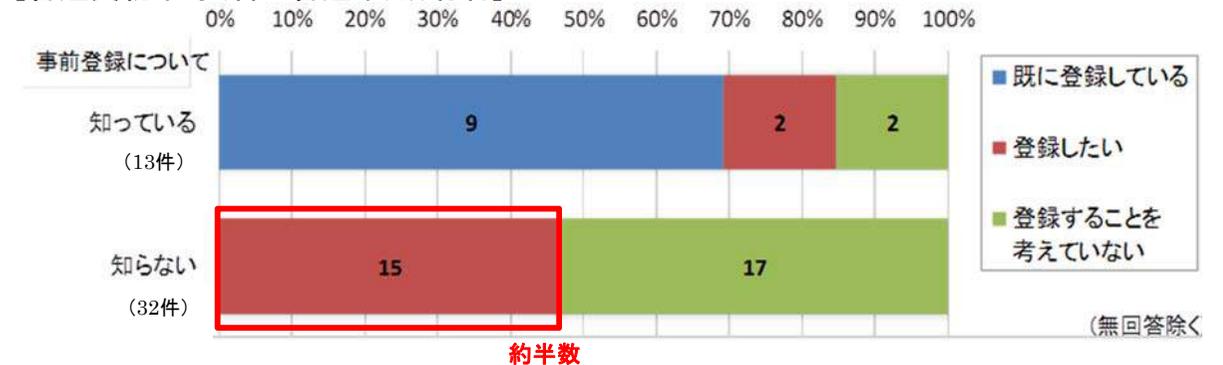
3. 事前登録の認知度と登録の希望について

- ・コーポレートカードの制度を認識している回答者の約半数が既に事前登録済。
- ・また、**事前登録を知らない回答者の約4割(20件/49件)が登録したいと考えている。**
- ・普通貨物車等(料金普通車)所有者では、**知らない回答者の約半数(32件中15件)が登録したいと考えている。**

[全体]



[普通貨物車等(料金普通車)所有者]



4. その他(主な自由意見)

- ・事前登録ではなく自動的に割引になるとありがたい。
- ・申し込み手続きが不要だと尚便利。
- ・目的地の問題もあるが、割引によるコスト削減も図れるので今後も活用させて頂きたい。
- ・普通自動車も登録により割引される事を教えて頂きありがたい。
- ・今回のパンフレットで普通貨物車等(料金普通車)も事前登録で(環境RPの割引)対象となることを初めて知った。

【質問】

- Q1：「環境ロードプライシング」の制度をご存知ですか。「知っている」場合は、該当する項目に✓をお願いします。
- Q2：ご利用になる主な路線は、3号神戸線と5号湾岸線のどちらでしょうか。
- Q3：Q2の理由として当てはまるものをすべて選んでください。
- Q4：ご利用になっている主な車種*を選んでください。

[料金大型車]①普通貨物車等 (ナバ¹-1,8,9,0) 最大積載量 5t 以上または車両総重量 8t 以上※大型特殊自動車含む ②バス (ナバ¹-2) 乗員定員 30 人以上または車両総重量 8t 以上 ③トレーラー¹ (3 軸)

[普通貨物車等 (料金普通車)]

①普通貨物車等 (ナバ¹-1,8) 最大積載量 5t 未満かつ車両総重量 8t 未満
※軽および小型規格の特殊用途自動車は除く ②マイクロバス(ナバ¹-2) 乗員定員 29 人以下かつ車両総重量 8t 未満 ③トレーラー¹ (2 軸)※最大積載量 5t 以上を含む

*車種の詳細は同封の「環境ロードプライシングご利用ガイド」をご覧ください。

- Q5：御社では ETC コーポレートカード利用の普通貨物車等 (料金普通車) の車両を所有されていますか。また、その所有車両は何台ですか。
- Q6：料金大型車に加えて ETC コーポレートカード利用の普通貨物車等 (料金普通車) も事前登録すれば環境ロードプライシングの対象となることをご存知ですか。
- Q7：同封のパンフレットをご覧になって、事前登録したいと思いませんか。
- Q8：環境にやさしく、コスト削減にもつながる「環境ロードプライシング」について、ご意見をご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

環境ロードプライシングに関するアンケート回答欄

★差し支えない範囲でご回答ください。各質問に対し該当する□に✓を入れてください

- Q1：知っている
(割引の内容 割引される利用区間 割引の目的)
知らない
- Q2：3号神戸線を主に利用する
5号湾岸線を主に利用する
3号神戸線・5号湾岸線いずれも利用しない
- Q3：出発地または目的地が利用路線に近いから
出発地または目的地により使い分けている
利用している路線のほうが、快適・便利である
5号湾岸線のほうが通行料金が安い (環境ロードプライシングの利用)
その他 (理由：)
- Q4：料金大型車 普通貨物車等 (料金普通車)
上記以外
- Q5：所有している (台) 所有していない
- Q6：知っている 知らない
- Q7：既に登録している 登録したい
登録することを考えていない (理由：)
- Q8：(自由記載欄)

環境ロードプライシング（対象車両）

- ・環境ロードプライシングは当初（H13）「料金大型車」のみを対象として試行開始。
- ・平成22年3月より対象車両を拡充、センサス大型車（料金普通車）の一部についても対象とした。

		センサス区分			
		小型車		大型車	
		乗用車 (ナンバー3、5、7)	小型貨物車 (ナンバー4、6)	バス (ナンバー2)	普通貨物車等 (ナンバー1、8、9、0)
料金区分	普通車			<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; text-align: center;"> 平成22年3月拡充対象 (ETCコーポレートカード利用の事前登録車) </div>  <p>(乗員定員29人以下 かつ車両総重量8t未満)</p>	 <p>(最大積載量5t未満 かつ車両総重量8t未満)※</p>
	大型車	<p>(備考) 注1) 写真は主な車種を示す。 注2) ナンバーとは、ナンバープレート 上段右側の数字(2~3桁)の頭の1桁 例)  頭1桁 注3) ※普通貨物車の括弧書きは、 代表的な区分を示す。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 従来の割引対象 </div>		
			 <p>(乗員定員30人以上 又は車両総重量8t以上) 5</p>	 <p>(最大積載量5t以上 又は車両総重量8t以上)※</p>	