

中期的対策の検討方針

◎現状の改善ではなく、**抜本的な案内の改善**に向けて課題や改善案等について意見交換を行うものとする。

平成28年度

STEP 1 : 要因と課題の共有改善の方向性の共有

- “迷う”ことに対するその要因と課題に関する認識の共有
- 改善に向けた検討の方向性（どのような対策案を検討していくか）の共有

- ・ これまでに地下道の案内について寄せられた意見の整理
- ・ 現地踏査
- ・ 定量的な調査データ（H25、H27実施）
- ・ 他の地下歩道の事例
- 上記を踏まえた対策の方向性を決定

STEP 2 : 対策イメージの共有

- 抜本的な案内改善に資する、改善の方法についての認識を共有

- ・ 対策の方向性を基に、案内板改善のイメージ（素案）を作成

平成29年度

STEP 3 : 改善案に対する意見徴収

- 案内板改善（素案）について、幅広く意見を聴取し、さらなる改善を実施
- 案内板に関する有識者の意見を聴取

- ・ 具体内容（案内板の記載内容、寸法、色彩、出入口番号の集約化等）について、地下歩道利用者にアンケートを実施
- ・ アンケート結果を踏まえた改善案を基に、有識者とのヒアリングを実施
- 上記を踏まえた改善案を作成

平成30年度

STEP 4～n : 関係機関協議及び設計

- 案内板改善の具体化に向けて、関係機関協議及び設計を行う

- ・ 関係機関（JR西日本、西淀区役所等）と協議
- ・ 案内板の詳細な位置、材質等を決定

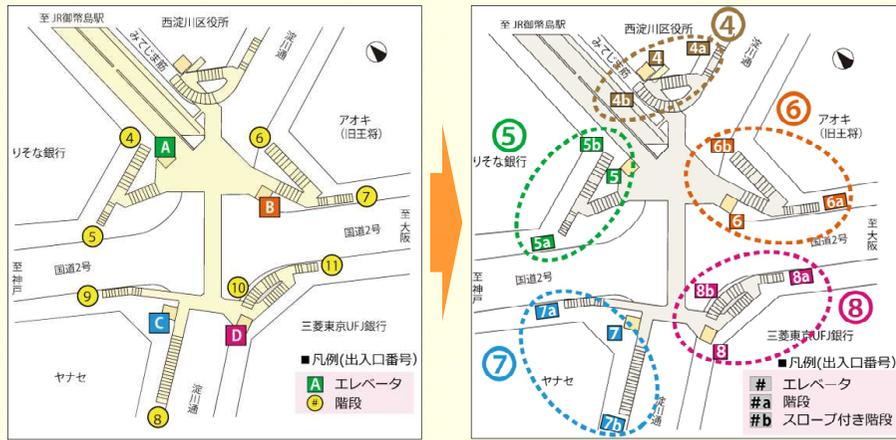
歌島橋交差点地下歩道案内板の改善(中期的対策)

■ 地下歩道案内板改善案 (素案) の概要

※この素案を基に利用者アンケートを実施しました。

① 出入口番号を見直します

階段別についていた出入口番号を方面別に統一した番号に変更し、新たに西淀川区役所の出入口にも番号をつけます。



② 出入口が印象に残るように工夫します

出入口の地上部・地下部で方面別に色分けし、どこへ向かうのか、どこから来たのかを分かりやすくします。

【地上部】

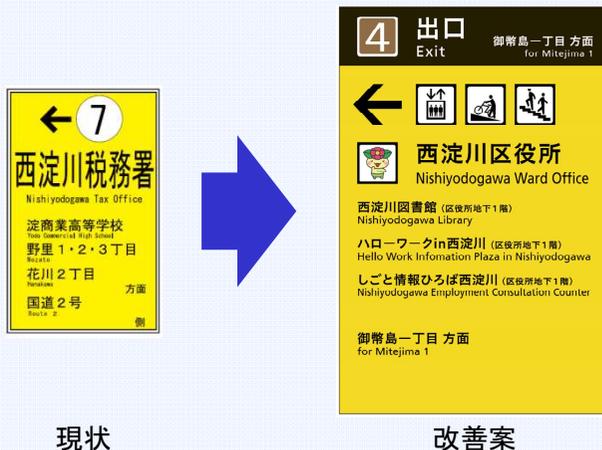


【地下部】



③ 案内板を見やすくします

ピクトグラム(絵文字)を活用し、板面や文字の大きさ、出入口の色分けなどの工夫で、案内板を見やすくします。



④ 総合案内標示板を設置します

これまで別々に設置されていた地上部の地図と地下歩道の形状図を集約して、総合案内標示板を設置します。



歌島橋交差点地下歩道案内標示に関するアンケート調査結果(概要版)

■アンケート実施概要

<実施内容>

- 歌島橋交差点地下歩道利用者への聴き取りアンケート
 - 地下道内にて調査員が利用者に対して直接聴き取りアンケートを実施。
- 西淀川区役所、大阪国道事務所へのアンケート用紙+回収箱設置
 - アンケート用紙、回収箱、主旨や改善案等を示したポスターをアンケート期間中設置(無人・常設)

<実施期間>

- 歌島橋交差点地下歩道利用者への聴き取りアンケート
 - ⇒2017年11月27日(月)
- 西淀川区役所、大阪国道事務所での設置型アンケート
 - ⇒2017年11月27日(月)～12月1日(金)

<アンケート回収状況>

- 歌島橋地下歩道 216票
 - 西淀川区役所 2票
 - 大阪国道事務所 1票
- 合計 219票

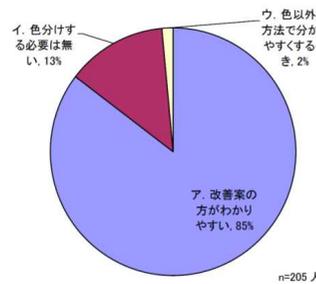
【問 2-1】現状の 出入口番号は、④～⑩までつけております。これを、各方面別に統一した番号を用いることを考えています。



【自由記入欄】

- ・数字を大きくしてほしい。(1人)
- ・番号は必要ない。(1人)
- ・慣れているので、特に見直す必要はない。(1人)

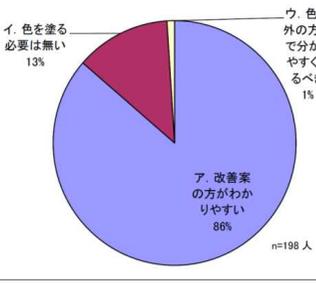
【問 2-2】出入口の番号等について方面別に色を塗り分けることで、それぞれの出入口をわかりやすくします。



【自由記入欄】

- ・初めて利用する人や、違うルートを使う時には色が合った方がわかりやすい。(2人)
- ・色分けは、JRや私鉄等でも実施されているのでわかりやすい。(2人)
- ・字の情報より、色の方がわかりやすくていい。(1人)

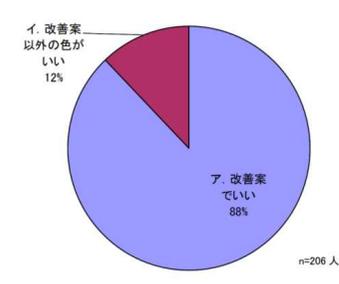
【問 2-3】方面別に色を壁面にも塗ることで、地下歩道内でも出入口の方向がわかりやすいようにします。



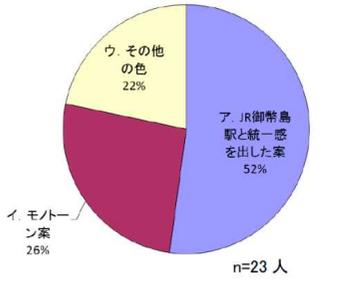
【自由記入欄】

- ・通路の上に書いた方がいいと思う。(2人)
- ・入る時に、目指している出口の色の表示がほしい。(1人)
- ・色が見えにくい人にとっては分かりにくいのではないかな。(1人)

【問 2-4】改善案は、案内標示が目立つように、板面を黄色に統一することを考えています。



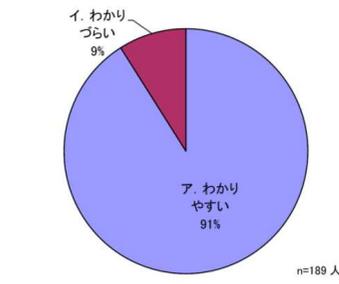
【問 2-5】問 2-4で「イ. 改善案以外の色がいい」を答えた方は、下の色のどちらが良いですか？



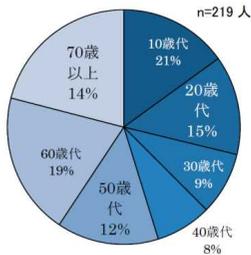
【自由記入欄】

- ・全部黄色ではなく、出口毎の色を塗ればわかりやすいと思う。(4人)
- ・今のままでいい。(2人)
- ・黄色はお年寄りにはわかりにくい。(1人)
- ・赤や青でもいいと思う。(1人)
- ・派手でわかりやすい色がいい。(1人)

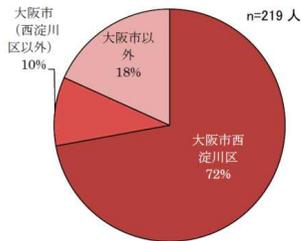
【問 2-6】現状では別々に設置されている地上部の地図、地下歩道内の形状などの案内図を集約した総合案内標示を設置します。



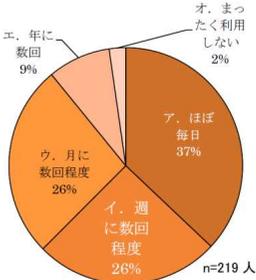
【問 1-1】年齢



【問 1-2】お住まい



【問 1-3】地下歩道の利用頻度



【問 2-7】総合案内標示に記入すると目印になると思う施設、その他に必要なと思う情報があれば、記入欄にお書きください。

区分	名称、内容等	
公共施設	警察署等	西淀川警察署、税務署
	会館等	区民会館
	駅	塚本駅、姫島駅
	広場等	公園、大野川緑道
病院	個人病院 (2人)	
銀行	三井住友銀行 (3人)、UFJ銀行、京都銀行、尼崎信用金庫	
地名	神崎川方面、淀川方面、町名、番地	
商業施設	スーパー	ライフ (2人)、関西スーパー、平和堂、マルハチ
	その他販売	エディオン (3人)、セリア、ビジョントカガネ、TUTAYA、しまむら
	飲食	マクドナルド (2人)、王将
その他施設	郵便局 (2人)、郵便場、お寺	
情報	総合案内の方にも、色分けを標示したら、わかりやすいのではないかな。点線で○をする等。	
	下の文字も色分けした方がいい。	
	バス停の場所	
	区役所、病院等の表示を大きく目立たせる	

【問 3】その他、ご意見がありましたら、お聞かせください。

区分	内容
案内標示について	・標示の文字を大きくしてほしい(7人)
	・ピクトグラムが小さい
	・総合案内標示の地図の範囲が広い(2人)
案内情報について	・案内板のサイズを大きくしてほしい
	・子供にも分かるように、ひらがな表記がほしい
	・出口にも案内板があるといい(出る時の案内矢印)。
迷いの理由について	・エレベーターを降りた前に設置してください
	・出入口付近に、周辺の情報を表示してほしい
	・JR東西線へのルートを分かりやすく示してほしい(2人)
その他	・EVの場所が分かりづらい
	・いつもとは違う方向から入った時に迷う(2人)
	・地元の方以外の方向は、迷いやすいと思う(2人)
	・なれるまで分かってくれた。(2人)
	・死角が多い。
	・案内板が少ない
	・色が同じようなつくりで分からない
	・東西南北が分からない
	・自転車の出入口で迷われる方をよくみかける。
	・安心できるようなデザインにしてほしい
・電工掲示板にしてほしいと思う	
・初めての人に案内内をすると急に、分かりやすいようにしてほしい	
・地上、地下(出入口)に具体的に代表的な公共建物等を表記してほしい	
・区役所にかかるエレベーターが凹んでいるのもっとわかりやすく表示した方がいいと思う	
・地下道内の汚れ、ゴミが気になる(6人)	
・水漏れが気になる(6人)	
・自転車の利用マナーが気になる(12人)	
・夜が暗いのでもう少し明るくした方がいい	
・二号线の交差点に思慮をつけてほしい	
・階段のところは自転車を押してあがるのは大変	
・地下道がふもとにすきている(夜が怖い)	
・壁面のイラストや写真等の作品を増やしてほしい	
・通行の方向がぶつからないように出来なかな	
・エレベーターが少ない	
・自転車の昇りやすい	
・区役所から駅が大回りなので、駐輪場を通り抜けられるようにしてほしい	